

Samtal 7 – Gnistor och brandlukt ur elcentralen

Exempel Rör & El (påhittat företag) · AI-assistenten Lina · längd 0:18

Beskrivning: Säkringen till köket löser ut och Lina frågar när den löser ut. När kunden plötsligt ser gnistor och känner brandlukt säger Lina åt kunden att lägga på och ringa 112.

Resultat: Gnistor och brandlukt · Lina hänvisar direkt till 112 och avslutar samtalet

Isensatt exempelsamtal: riktig Lina-röst, påhittade kunder och företag. Kundernas röster är AI-genererade. Högst ett steg per samtal är bortklippat och markerat med [Klipp].

Transkript

Lina: Exempel Rör & El, AI-assistenten Lina. Samtalet spelas in. Vad har hänt?

Kund: Hej, säkringen till köket går hela tiden.

Lina: Löser den ut direkt, eller efter en stund?

Kund: Efter en stund. Vänta... Nu luktar det bränt, och det kommer gnistor ur elcentralen!

Lina: Lägg på och ring 112 nu. Hej då.

Källa: <https://nexgensynergy.com/samtal.html#gnistor-112>