

Samtal 5 – Offert på laddbox – vad kostar det?

Exempel Rör & El (påhittat företag) · AI-assistenten Lina · längd 0:39

Beskrivning: Kunden frågar vad en laddbox kostar. Lina ger inget pris i telefon, säger att Johan svarar på det i offerten och bokar ett besök efter ett tydligt ja.

Resultat: Offertbesök bokat torsdag kl. 15.00 · prisfrågan besvaras i offerten

Iscensatt exempelsamtal: riktig Lina-röst, påhittade kunder och företag. Kundens röster är AI-genererade. Högst ett steg per samtal är bortklippat och markerat med [Klipp].

Transkript

Lina: Exempel Rör & El, AI-assistenten Lina. Samtalet spelas in. Vad har hänt?

Kund: Hej! Vad kostar det att sätta upp en laddbox hemma?

Lina: Pris kan jag inte ge i telefon. Johan svarar på det i offerten. Vill du boka ett offertbesök?

Kund: Ja, gärna. Torsdag eftermiddag passar bäst.

[Klipp: Lina berättar kort hur uppgifterna sparas och tar adressen.]

Lina: Vad heter du?

Kund: Maria Holm.

Lina: Tack, Maria. Kan vi nå dig på numret du ringer från?

Kund: Ja, det går bra.

Lina: Klockan ett eller klockan tre på torsdag?

Kund: Klockan tre.

Lina: Ska jag boka torsdag klockan tre?

Kund: Ja, gör det.

Lina: Då är det bokat: Johan kommer torsdag klockan tre. Mer information finns på Exempel Rör & Els webbplats. Något mer?

Kund: Nej, det var allt. Hej då!

Lina: Ha en fin dag, hej då!

Källa: <https://nexusenergy.com/samtal.html#laddbox-offert>