Samtal 4 – Stopp i toaletten

Exempel Rör & El (påhittat företag) · AI-assistenten Lina · längd 0:51

Beskrivning: Det är stopp i toaletten, men inget rinner över. Kunden vill bli nådd på sitt mobilnummer och knappar in det. Lina läser tillbaka numret och bokar en tid nästa dag efter ett tydligt ja.

Resultat: Inte brådskande · hembesök bokat i morgon kl. 10.30 · mobilnummer inknappat

> Iscensatt exempelsamtal: riktig Lina-röst, påhittade kunder och företag. Kundernas röster är AI-genererade. Högst ett steg per samtal är bortklippt och markerat med [Klipp].

Transkript

Lina: Exempel Rör & El, AI-assistenten Lina. Samtalet spelas in. Vad har hänt?

Kund: Hej, det är stopp i toaletten. Det rinner inte över, så det kan vänta.

Lina: Vill du boka ett besök?

Kund: Ja, gärna. I morgon förmiddag, om det går.

[Klipp: Lina berättar kort hur uppgifterna sparas och tar namn och adress.]

Lina: Kan vi nå dig på numret du ringer från?

Kund: Nej, ta mitt mobilnummer i stället.

Lina: Skriv numret med knapparna och tryck på fyrkant.

[Kunden knappar in 070-174 06 35 och fyrkant.]

Lina: Noll sju, noll ett, sju fyra, noll sex, tre fem. Stämmer det?

Kund: Ja, det stämmer.

Lina: Klockan nio eller halv elva i morgon?

Kund: Halv elva passar bäst.

Lina: Ska jag boka i morgon klockan halv elva?

Kund: Ja, tack.

Lina: Då är det bokat: Johan kommer i morgon klockan halv elva. Mer information finns på Exempel Rör & Els webbplats. Något mer?

Kund: Nej, tack. Hej då!

Lina: Ha en fin dag, hej då!

Källa: https://nexgensynergy.com/samtal.html#stopp-toalett