

Samtal 3 – Strömmen borta i halva lägenheten

Exempel Rör & El (påhittat företag) · AI-assistenten Lina · längd 0:41

Beskrivning: Strömmen har gått i halva lägenheten och frysen står i köket. Lina frågar om det gäller hela huset, noterar ärendet som brådskanie och tar adressen. Postnumret knappas in och Lina läser tillbaka.

Resultat: Brådskanie · ärende och adress noterade åt Johan · Exempelgatan 4, 012 34

Iscensatt exempelsamtal: riktig Lina-röst, påhittade kunder och företag. Kundernas röster är AI-genererade. Högst ett steg per samtal är bortklippat och markerat med [Klipp].

Transkript

Lina: Exempel Rör & El, AI-assistenten Lina. Samtalet spelas in. Vad har hänt?

Kund: Hej. Strömmen har gått i halva lägenheten.

Lina: Gäller det hela huset?

Kund: Nej, bara hos mig. Men frysen står i köket, så det är lite bråttom.

Lina: Jag noterar det som brådskanie.

[Klipp: Lina berättar kort hur uppgifterna sparas och tar namn och nummer.]

Lina: Skriv postnumret med knapparna och tryck på fyrkant.

[Kunden knappar in 012 34 och fyrkant.]

Lina: Noll ett två, tre fyra. Och gatan?

Kund: Exempelgatan 4, tredje våningen.

Lina: Exempelgatan fyra, noll ett två, tre fyra. Stämmer det?

Kund: Ja, det stämmer.

Lina: Ärendet och adressen är noterade åt Johan. Mer information finns på Exempel Rör & Els webbplats. Något mer?

Kund: Nej, det var allt. Tack!

Lina: Ha en fin dag, hej då!

Källa: <https://nexgensynergy.com/samtal.html#strom-borta>