

Samtal 1 – Vattenläcka under diskbänken

Exempel Rör & El (påhittat företag) · AI-assistenten Lina · längd 0:50

Beskrivning: Det läcker under diskbänken och vattnet rinner fortfarande. Lina ger ett kort säkerhetsråd, noterar ärendet som brådskande och tar namn och nummer.

Resultat: Brådskande · ärendet noterat åt Johan

Iscensatt exempelsamtal: riktig Lina-röst, påhittade kunder och företag. Kundens röster är AI-genererade. Högst ett steg per samtal är bortklippat och markerat med [Klipp].

Transkript

Lina: Exempel Rör & El, AI-assistenten Lina. Samtalet spelas in. Vad har hänt?

Kund: Hej! Det läcker från röret under diskbänken, det blir en pöl på golvet.

Lina: Rinner det fortfarande?

Kund: Ja, det droppar hela tiden. Vad ska jag göra?

Lina: Om du kan göra det säkert kan du stänga av vattnet, till exempel med huvudkranen eller avstängningskranen närmast läckan. Rör inte el eller elapparater nära vattnet. Är det fara för liv eller stora skador, ring 112.

Kund: Okej, vänta lite... Nu är det avstängt.

Lina: Bra. Jag noterar det som brådskande.

[Klipp: Lina berättar kort hur uppgifterna sparas.]

Lina: Vad heter du?

Kund: Sara Lind.

Lina: Tack, Sara. Kan vi nå dig på numret du ringer från?

Kund: Ja, det går bra.

Lina: Ärendet är noterat åt Johan. Mer information finns på Exempel Rör & Els webbplats. Något mer?

Kund: Nej, tack. Hej då!

Lina: Ha en fin dag, hej då!

Källa: <https://nexgensynergy.com/samtal.html#vattenlacka>